

## Wisatawan dan Pengguna Jasa Penyeberangan Tigaras-Simanindo Minta Tiket Online Segera Diberlakukan

Karmel - [SUMUT.JURNALIS.ID](https://SUMUT.JURNALIS.ID)

Oct 4, 2023 - 12:02



SIMALUNGUN-Sejak dilakukannya uji coba tiket online dipenyeberangan Tigaras Kecamatan Dolok Pardamean Kabupaten Simalungun menuju Simanindo Kabupaten Samosir hingga kini belum dapat digunakan hingga membuat para wisatawan dan pengguna jasa penyeberangan merasa kecewa

Kekecewaan tersebut diungkapkan R Simanjuntak, E Sirait wisatawan dari Medan yang telah berulang kali mencoba untuk melakukan pemesanan tiket online penyeberangan Tigaras menuju Simanindo Kabupaten Samosir tak kunjung bisa melakukan pembelian, Minggu 1 Oktober 2023

Sirait juga mengatakan, awalnya sempat senang karena akan diberlakukan penjualan tiket online di lintasan penyeberangan Tigaras menuju Simanindo yang dapat memudahkan pengguna jasa yang akan menyeberang khususnya wisatawan yang berada diluar kota.

Namun kenyataannya, saat kami ingin melakukan pemesanan tiket online, sistemnya sama sekali tidak bisa dibuka. Akibatnya kami harus melakukan dengan manual saat tiba di pelabuhan,"keluhnya.

Senada dikatakan Simanjuntak bahwa saat ingin memesan tiket online, website yang telah diberikan sebelumnya sama sekali tidak bisa digunakan. sehingga mau tidak mau harus dipesan secara manual di pelabuhan, katanya.

Mereka berharap pemberlakuan tiket online ini bisa segera diberlakukan untuk memudahkan wisatawan menyeberang melalui penyeberangan pelabuhan jurusan Tigaras-Simanindo, Selain itu, wisatawan juga sangat terbantu jika tiket online diberlakukan

Sementara itu, manajemen PT Pembangunan Prasarana Sumatera Utara (PPSU) diwakili Wiwik ketika di Komfirmasi menyampaikan, bahwa hingga saat ini tiket online di Lintasan Tigaras-Simanindo belum bisa diberlakukan dikarenakan adanya penolakan dari pemilik warung di pelabuhan Simanindo,"kata Wiwik melalui sambungan telepon

Wiwik juga berharap kepada pemerintah dan semua pihak agar sama-sama mendukung penerapan tiket online di penyeberangan Tigaras-Simanindo sehingga wisatawan tak mengeluh lagi,"harapnya

Kepala Bagian Pembangunan Prasarana Sumatera Utara KMP Sumut Rama Tresna mengaku dalam waktu dekat ini akan segera diberlakukan. Namun sebelumnya kami akan mengadakan rapat dulu khususnya kepada semua stakeholder baik di Samosir maupun di Simalungun.

"Pemberlakuan Tiket online akan tetap diterapkan, di balik itu kami terus menyempurnakan system yang dibuat agar pada saat digunakan sudah mendekati sempurna dan menggampangkan para pengguna jasa untuk menggunakan sistemnya", kata Rama.(Karmel)